

A Smart Style Team Kft.-től (O bag Hungary) történő elektronikus vásárlás általános szerződési feltételei (ÁSZF)

1. Az elektronikus vásárlással kapcsolatos főbb információk

A Smart Style Team Korlátolt Felelősségű Társaságtól (a továbbiakban: O bag Hungary) történő elektronikus vásárlás esetére kizárólag az alábbi általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: ÁSZF) a <https://www.obagbudapest.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> honlapon közzétett (a továbbiakban: Webáruház), a rendelés időpontjában a honlapon található változata érvényes.

Fenntartjuk a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására új szolgáltatások nyújtása, valamint az aktuális törvényekhez és rendeletekhez való alkalmazkodás érdekében, éppen ezért felkérjük ennek az oldalnak a Vásárlóit a folyamatos ellenőrzésére.

A jelen ÁSZF érvényes: **2021.06.03**-tól visszavonásig.

Az alábbi ÁSZF kizárólag az O bag Hungary Webáruházán keresztül és O bag Hungary üzletekben elektronikus úton eszközölt szerződéskötések esetében érvényesek. Jelen ÁSZF szövege a honlapról letölthető számítógépre vagy más adathordozóra, illetve kinyomtatható.

1.1. Az elektronikus vásárlás során a Vásárló és az O bag Hungary között jön létre szerződés, melynek

cégneve: Smart Style Team kft.
székhelye: 1085 Budapest, József körút 69. fszt. 1.
cégjegyzékszám: 01-09-376073
nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószáma: 28835406-2-42
kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 6050/A-1.
telefonszáma: 0036 30 242 97 12
e-mail címe: support@obagbudapest.com

Tárhelyszolgáltató:

Ergonet S.r.l.
Olaszország, 01027
Montefiascone, Via Giuseppe Contadini 18.
Telefon: +39 0761 187851
E-mail: informazioni@ergonet.it
UID szám: IT01871500565
P.IVA 01871500565 - REA VT-135151

Vásárló: a Webáruházban bármely elektronikus szolgáltatásra regisztráló vagy az O bag Hungary részére megrendelést küldő személyek. (továbbiakban: Vásárló)

1.2. Az ÁSZF a Vásárló által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló regisztrálja magát.

1.3. Amennyiben a Vásárló a megrendelési adatlap megküldésével megrendelést tett a Webáruházban, és az Ügyfélszolgálat a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a Vásárló és az O bag Hungary között.

A megrendelés visszaigazolása a megrendelési adatlapon feltüntetett e-mail címre történik, amelyben az O bag Hungary nyilatkozik arról, hogy a megrendelést kézhez kapta, elfogadta, és megerősíti az adásvételi szerződés létrejöttét.

Amennyiben a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kötöttsége alól mentesül.

A Vásárló elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

Az elektronikus vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a Magyar. Az elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A rendelés adatait, a létrejött szerződést az O bag Hungary iktatja, és 10 évig tárolja, azok utólag visszakereshetők. Amennyiben a szerződésre a Vásárlónak nyomtatott formában szüksége van, úgy azt e-mailben a support@obagbudapest.com címre írva kérheti.

1.4. A termék lényeges tulajdonságai: a Felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

1.5. Az O bag Hungary-tól kizárólag olyan személy rendelhet, aki betöltötte 18. életévét.

1.6. Az O bag Hungary kizárólag magyarországi címekre tud megrendeléseket teljesíteni.

A Webáruházban elérhető a **Click&Collect** szolgáltatás. A szolgáltatás lehetőséget ad arra, hogy a megrendelni kívánt terméket a Vásárló a budapesti **O bag üzletben, szállítási díj nélkül** vehesse át. Ez esetben a megrendelés a budapesti O bag üzletben **1-2 munkanapon** belül vehető át személyesen. Az átvétel lehetőségéről visszaigazoló e-mailt küldünk. A Vásárlónak a csomag átvételére a visszaigazolást követően 14 naptári nap áll rendelkezésére.

A Click&Collect szolgáltatásra a jelen ÁSZF rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók amennyiben külön feltételek nem kerülnek megjelölésre.

1.7. A megrendelések leadása a Webáruházban elektronikus úton lehetséges. Ezenkívül lehetőség van rendelés leadásra telefonon (06-30-242-9712) és e-mailen (support@obagbudapest.com) keresztül is. Faxon, levélben leadott rendeléseket nem fogadunk el.

1.8. A Webáruházban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot a jelen szerződés szerint a Vásárló teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát az O bag Hungary felé. A szerződés létrejön az a pillanat, amikor a Vásárló ajánlatát az O bag Hungary visszaigazolja.

A Webáruházban megvásárolható termékek árai magyar forintban értendők és a törvényes mértékű általános forgalmi adót tartalmazzák. A Webáruházban található árak a Webáruházban leadott rendelésekre érvényesek. Az árak és a megjelölt termékek az egyes üzletekben eltérhetnek a Webáruházban látott adatoktól.

A termékek vételára minden esetben 1 darab (lábbeli esetében: pár) termékre vonatkozik. A Webáruházban közzétett különböző akciók csak a Webáruházban – kizárólag az akció időtartama alatt – történő rendelés feladása esetén érvényesek, az O bag Hungary üzleteiben történő vásárlásokra nem vonatkoznak.

1.9. Az O bag Hungary nem vállalja semmilyen formában a felelősséget a végső felhasználók számítógépének esetleges helytelen működése miatt, amennyiben az ő számítógépükön megjelenő színek nem felelnek meg az eredetieknek. Termékeinkről készült kép csupán tájékoztató jellegű. A termékek változhatnak a gyártási folyamat során. A fényképek a lehető legpontosabban mutatják be a termék színét;

ugyanakkor a különféle eszközök eltérést mutathatnak a képernyő beállításainak kövekeztében is. Nem tudjuk garantálni, hogy a használt eszköz képernyője pontosan adja vissza a színt.

1.10. Az O bag Hungary információkat tesz közzé oldalán keresztül, amellyel szolgáltatást nyújt a Vásárlók számára és nem vállal semmiféle felelősséget az esetleges technikai pontatlanságokért és/vagy hibákért, és vállalja ezeknek a javítását az írásban történt figyelmeztetés után.

1.11. Az O bag Hungary nem vállalja, hogy az összes, a www.obagbudapest.com honlapon feltüntetett információ megfelel más országok szabályrendszerének.

2. A szerződés megkötése Webáruházban leadott megrendelés esetén

2.1.

Fiók létrehozása:

Regisztrációs adatlap kitöltésével, regisztráció kérelmével

Regisztrációhoz szükséges adatok: név, e-mail cím, jelszó

A Fiókot a felhasználó határozatlan ideig, ingyenesen használhatja. A fiókot a Felhasználó az Ügyfélszolgálatnak címzett írásbeli kérelemmel bármikor töröltheti. A Vásárló által megadott adatokat a vásárlási szerződés feldolgozásához, a megrendelési folyamat feldolgozásához, a kosár funkcióban, a kiszállítás és visszaru folyamat során, a törölt rendelések emlékeztetőihez és a kérdések megválaszolásához használjuk fel.

Megrendelési adatlap:

A megrendeléshez szükséges a megrendelési adatlap kitöltése, és a megrendelés elküldése. (eddig a pillanatig áll fenn a bevitt adatok Felhasználó általi módosításának lehetősége) A megrendeléshez szükséges adatok: vezetéknév, keresztnév, cím (irányítószám, város, utca, házszám, megye), e-mail cím, telefonszám, adásvételi szerződésre vonatkozó adatok: termék/ek, mennyiség, szállítási cím, szállítási módja, fizetés módja

A Megrendelési adatlap használata ingyenes.

A Vásárlónak ezen a felületen van lehetősége feliratkozni az O bag Hungary hírlevelére a jelölőnégyzet kipipálásával.

A kért adatok megadása, és az ÁSZF, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálása után, a regisztráció a Vásárló által történő jóváhagyását követően a Vásárló által megadott e-mail címre az O bag Hungary visszaigazoló e-mailt küld, melyben megerősíti a regisztráció megtörténtét. A regisztráció megtörténte után a Vásárló a regisztrációkor megadott e-mail címével és jelszavával beléphet az O bag Hungary Webáruházába.

Hírlevél:

A hírlevélre való feliratkozáshoz szükséges, hogy a Felhasználó az e-mail címének megadásával azt igényelje, és a feliratkozás megerősítése érdekében megküldött e-mailben található linkre kattintás által azt megerősítse. A hírlevélre a Fiók létrehozásával egy időben is fel lehet iratkozni. A hírlevélre a feliratkozás határozatlan időre szól. A Felhasználó a megfelelő linkre kattintva vagy az Ügyfélszolgálatnak címzett írásbeli kérelemmel bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

Az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő észrevételek (kivéve a termékre vonatkozó szavatossági és jótállási igényeket) a Vásárló az Ügyfélszolgálat e-mail (support@obagbudapest.com) vagy postai címére (Smart Style Team kft. - 1085 Budapest, József krt. 69. fszt. 1.) küldött írásbeli levelével teheti meg. Kérjük, levelében jelölje meg az a) észrevétel tárgyát, azzal kapcsolatos körülményeket, rendellenességeket, előfordulásának időpontját; b) a felhasználó igényeit; c) a felhasználó elérhetőségét. Bármilyen észrevételre az O bag Hungary azonnal, de legkésőbb az észrevétel kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül válaszol.

A hírlevélre való feliratkozás után rendszeresen küldünk majd e-maileket a Vásárló számára, melyekben értesítjük vonzó ajánlatokról, új termékeinkről, ezenfelül emlékeztetőket küldünk a nem befejezett rendeléseidről és a kosárban hagyott termékekről.

2.2. A házhozszállítási megrendelés folyamata, az elektronikus szerződéskötés lépései

a) KOSÁR: termék, vagy termékek elhelyezése a kosárba. A kosárba helyezett termékeket a rendszer nem foglalja le, azaz a megrendelés visszaigazolása előtt előfordulhat, hogy a kiajánlott terméket más már megvette. A megrendelt termék kiszállítását visszaigazolás esetén tudjuk biztosítani. A Kosárban szereplő termékek megrendelését a "Tovább a pénztárhoz" gomb megnyomásával lehet folytatni.

b) BEJELENTKEZÉSI ADATOK MEGADÁSA: a regisztrációs adatlap kitöltése: itt lehetőség van új regisztrációra, vagy meglévő regisztráció esetén belépésre, illetve regisztráció nélküli vásárlásra is.

c) MEGRENDELÉSI ADATOK MEGADÁSA: megrendelési adatlap kitöltése: számlázási, - illetve amennyiben eltér - szállítási cím megadása (kizárólag magyarországi cím adható meg), szállítási mód kiválasztása.

d) FIZETÉS: fizetési mód kiválasztása.

e) VÉGLEGESÍTÉS: a Vásárló átnézheti a megrendelés összesítését, és módosíthat még az esetleges hibás adatokon. A kosár tartalmának (termékek megnevezése és lényeges tulajdonságai), a termékek teljes vételárának, a szállítási és fizetési módnak, valamint a szállítási címnek és díjnak az ellenőrzése.

A Vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minősül az O bag Hungary-val közölt ajánlatnak, amikor az online rendelés során a Vásárló az ott kért adatokat megadta és az e) pontban rákattint a „Megrendelés elküldése” gombra. A Vásárló ezen gomb megnyomásával tett nyilatkozat révén kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket ill. a Szállítási feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. **Figyelem! A "Megrendelés elküldése" gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó megrendelés történik**, a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik, mely a Webáruház felületén is látható.

f) A megrendelés JÓVÁHAGYÁSA és a MEGRENDELÉSI FOLYAMAT LEZÁRÁSA.

A Vásárló rendelésének elküldését követően, az O bag Hungary e-mail üzenetet küld a Vásárló részére, amelyben igazolja, hogy az O bag Hungary megkapta a rendelést és felsorolja annak részleteit (kézhezvétel automatikus igazolása).

A Vásárló az adott és még nem teljesített rendelése státuszát a „Fiókom” menüpontban a „Rendelések” pontban követheti nyomon.

Az O bag Hungary jogszabály alapján köteles a Vásárló megrendelését 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a Vásárló nem kapott értesítést, megszűnik az ajánlattételi kööttsége.

A számlát a Vásárló minden esetben elektronikus úton kapja meg a vásárláskor megadott e-mail címére.

2.3. Az adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibák korrigálására a Vásárlónak a rendelési folyamat során mindig van lehetősége. Ezt egyszerűen a beírt hibás adatok javításával, törlésével, vagy a böngésző „vissza” gombjának megnyomása után az adatbevitel megismétlésével tudja megtenni.

Amennyiben a Vásárló Webáruházon keresztül történő vásárlása során megadott adatok elektronikus rögzítésére hibásan kerül sor, annak kijavítását a Vásárló az O bag Hungary részére, a support@obagbudapest.com e-mail címre történő e-mail küldésével, illetve telefonon az alábbi számon: **06 30 / 242-9712** (H-SZ: 10-19.30 V: 10-18) kérheti.

Amennyiben a megrendelési és kiszállítási folyamat során még lehetséges, az O bag Hungary megpróbálja minél hamarabb kijavítani a felmerült hibát. A Vásárlót az O bag Hungary e-mailben vagy telefonon értesíti a hiba kijavításával kapcsolatban. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás illetve téves adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért az O bag Hungary nem vállal felelősséget.

2.4. Click&Collect megrendelés folyamata:

A Click&Collect szolgáltatás megrendelésének folyamata megegyezik a jelen ÁSZF 2.1 és 2.2-es pontjának a) KOSÁR, b) BEJELENTKEZÉSI ADATOK MEGADÁSA, e) VÉGLEGESÍTÉS és f) JÓVÁHAGYÁS és MEGRENDELÉSI FOLYAMAT LEZÁRÁSA pontjaival.

A jelen ÁSZF 2.2-es pont c) MEGRENDELÉSI ADATOK MEGADÁSA pontjában a Vásárlónak a szállítási címnél a szállítási cím megadása során automatikusan az O bag üzlet (Click&Collect) címe jelenik meg.

Fizetési mód: A jelen ÁSZF 2.2-es pont d) FIZETÉS pontjában a Vásárló kizárólag előre fizetéssel (bankkártyás fizetés, átutalás) teljesítheti a megrendelést. Utánvételt leadott Click&Collect rendeléseket nem áll módunkban üzleteinkben futárszolgálatról átvenni.

A megrendelt termékek átvétele: A megrendelés átvehetőségével kapcsolatban e-mailben kap visszaigazolást a Vásárló. Ezt követően a Vásárló a megjelölt O bag üzletben személyazonosító okmányának (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél), valamint a rendelési azonosító számának bemutatását követően veheti át a megrendelt terméket. A terméket személyazonosító okmány bemutatása és a rendelési azonosító megadása mellett meghatalmazással eljárva a Vásárlótól eltérő más személy is átveheti – ezért különösen fontos és a Vásárló felelőssége a rendelési azonosító bizalmas kezelése. Az O bag üzlet kizárólag a termékek átvételének jogszerűségét ellenőrzi, azonban az iratokról másolatot nem készít.

A megrendelt termékek megőrzése: Az üzletben a “Click&Collect” szolgáltatással rendelt termékek őrzésére a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Amennyiben a Vásárló a megrendelt és kiszállított terméket a kiszállítás időpontját követő 14. naptári napon nem veszi át, úgy az O bag Hungary ügyfélszolgálat megkísérli felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval a megrendelés során megadott telefonszámon, vagy e-mail címen. Amennyiben a kapcsolatfelvétel nem jár eredménnyel, 14 naptári napon belül az O bag Hungary visszautalja a vételárat a megrendelés fizetése során használt bankszámlaszámra.

2.5. Telefonon, e-mailen keresztül leadott megrendelés folyamata:

Az ügyfélszolgálati telefonszámon vagy e-mail címen leadott megrendelés folyamata megegyezik a jelen ÁSZF 2.1-es, 2.2-es, illetve 2.3-as pontjaival. Ebben az esetben vásárlói fiók nem kerül regisztrálásra,

illetve a megrendelés kézhezvételének igazolása, majd a visszaigazolás a Vásárló által megadott e-mail címre történik.

3. A vételár megfizetése, szállítás és költségek

3.1. Fizetési módok

Webáruházi megrendelés esetén a fizetés történhet előrefizetéssel (átutalás), bankkártyával (Visa, Mastercard, Maestro, VPAY), O bag ajándékutalvány beváltásával, vagy utánvétellel (készpénzben vagy bankkártyával).

Fentieken kívüli fizetési módokat (pl: Erzsébet utalvány, egyéb utalványok) az O bag Hungary a Webáruházon keresztül történő vásárlás esetén nem fogad el.

Utánvétes rendelés esetén: A Vásárló a megrendelés teljes összegét a terméket kiszállító futárszolgálat munkatársának készpénzben, vagy bankkártyával teljesíti. Az átvételnél nincs lehetőség vásárlási utalványok, egyéb kedvezmények beváltására.

Bankkártyás fizetés esetén: Az adatok és a személyes információk védelme kiemelten fontos számunkra. A biztonságos fizetési folyamatról a Six Payment Services (Europe) S.A. gondoskodik.

O bag ajándékutalvány: online beváltás esetén a fizetési folyamat során meg kell adni az utalványon szereplő biztonsági kódot.

A megrendelt áru a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig az O bag Hungary tulajdonában marad.

Amennyiben a Vásárló már online, bankkártyás fizetéssel, vagy utalással előre rendezte a számlát, úgy már nem terheli semmilyen költség a kiszállítás során.

Click&Collect szolgáltatás igénybevételéhez előrefizetés szükséges.

3.2. Szállítási módok

A Webáruházban kiválasztott termékeket házhozszállítással, vagy a futárszolgálat rendszerén, ügyfélszolgálatán keresztül kérvényezhető csomagpontok valamelyikén, illetve Click&Collect rendelés esetén a budapesti O bag üzletben személyesen veheti át a Vásárló. Az átvétel módja, illetve az O bag üzletek listája a megrendelés során a szállítási címmel választható ki.

Házhozszállítás:

A Webáruházban megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat szállítja házhoz, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A megrendelt termékekről és a szállítási folyamatról a Vásárló folyamatos tájékoztatást kap az O bag Hungary és a GLS Hungary futárszolgálat által e-mail és, vagy SMS formájában.

A megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat munkanapokon 48 órán belül szállítja házhoz.

A GLS futárszolgálat csak munkanapokon szállít csomagot 8:00 és 17:00 óra között.

A munkanapokon 11:00 óráig sikeresen leadott, és az O bag Hungary által visszaigazolt megrendeléseket a következő munkanapon szállítja ki a futárszolgálat. A pénteken 11:00 óráig sikeresen leadott és az O bag Hungary által visszaigazolt megrendeléseket legkorábban hétfőn kaphatja kézhez a vásárló. Amennyiben

pénteken 11:00 óra után adja le a Vásárló a megrendelést, úgy a csomagot legkorábban kedden szállítja ki a futárszolgálat.

Az O bag Hungary a megrendelt termékek házhozszállítását csak Magyarország területén belül vállalja.

Az O bag Hungary munkatársai a beérkező rendeléseket regisztrálják és a csomag összeállítása után átadják a futárszolgálatnak.

A GLS e-mailben és / vagy SMS-ben értesíti a címzettet a csomag összeállításakor, a csomagszállítás megrendelését követően. Az első értesítő tartalmazza a csomag minden fontosabb adatát, a GLS ügyfélszolgálat elérhetőségét és a csomagom.eu weboldal közvetlen linkjét. Az online felületen a címzett számos kézbesítési mód közül választhat. Például választhat egy új kiszállítási dátumot, megadhat egy másik címet.

Amennyiben az első kézbesítési kísérlet sikertelen volt, a címzettet automatikusan értesíti a GLS e-mailben és / vagy SMS-ben. Az üzenet tartalmazza a csomagom.eu weboldal elérhetőségét, ahol ki lehet választani a következő kézbesítési módot.

A szállítási értesítők tartalmazzák a csomagszámot és a GLS ügyfélszolgálatának telefonszámát, melyen időpont módosítást kérhet a Vásárló legkésőbb a kiszállítás megadott időpontját megelőző 3 órával.

A Vásárló köteles az átvételt követően mihamarabb a csomagot tételesen ellenőrizni, valamint meggyőződni arról, hogy a számlán szereplő tételek a valóságban megegyeznek a rendelt, és kiszállított termékekkel. Amennyiben ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a Vásárló lehetőség szerint késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a hiba orvoslása érdekében. Az ügyfélszolgálatot az alábbi telefonszámon hívhatja: **06 30 / 242-9712** (H-SZ: 10-19.30 V: 10-18), illetve az alábbi e-mail címen keresztül értesítheti: support@obagbudapest.com.

3.3. Szállítási költség

A **Webáruházban** leadott megrendelés esetén a szállítás díja Magyarország egész területére rendelésenként:

- bruttó **10.000 Ft feletti** kosár esetén ingyenes
- bruttó **10.000 Ft alatti** kosár esetén bruttó 990 Ft
- **Click&Collect** rendelés (ÁSZF 2.4. pont) esetén értékhatártól függetlenül ingyenes.

4. Kellékszavatosság (rejtett anyag, vagy gyártási hiba esetén történő igényérvényesítés)

4.1 A Webáruházban megrendelt termékek vásárlása esetén – akár kedvezményes, nem minőségi hibás termékek – üzletben vagy Ügyfélszolgálatunkon keresztül történő cseréjét az alábbiak szerint tudjuk biztosítani:

Minőségi hiba vagy (lábbelik esetében) méretprobléma esetén, amennyiben az O bag Hungary jogosnak ítéli meg a reklamációt, úgy

- amennyiben a Vásárló ugyanarra a cikkszámú termékre szeretné cserélni, melynek (üzletünkben vagy a kedvezmény vége következtében webshopunkon már) magasabb az ára, úgy nem kérjük el az árkülönbözetet.
- más cikkszámú modellre, ebben az esetben a cserélendő (akár akciós) és az új termék teljes, bolti eladási ár különbségét elkérjük vagy,

• végső soron, a Vásárló által fizetett vételárát tudjuk visszafizetni a kártyás vagy átutalásos fizetés esetén a fizetéskor használt bankkártyára / bankszámlára való visszatérítéssel vagy az átvételkor készpénzben kiegyenlített összeg esetén a Vásárló bankszámlájára fog megérkezni a visszatérítéssel, melyhez a Vásárlónak meg kell adnia a banki adatait. Egyéb esetben a visszatérítés igényelhető utalvány formájában is.

A www.obagbudapest.com oldalon található webshopunkon keresztül történt vásárlások esetében a termékekkel kapcsolatban reklamációt (minőségi kifogást) minden esetben e-mail-en keresztül kell jelezni a support@obagbudapest.com e-mail címen keresztül.

4.2 A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a szerződéskötés bizonyítása (például: blokk, nyugta, netes rendelést visszaigazoló levél, stb) megléte

4.3 A kellékszavatossági igény elutasítható:

1. A kellékszavatossági idő lejártával (2 év)

2. Nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák miatt:

- a) helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;
- b) sérülés, erőszakos külső behatás (fizikai, kémiai stb.) okozta hiba esetén;
- c) szakszerűtlen / házilagos javítás következményeként a hiba súlyosbodott, vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető;
- d) beázás következménye
- e) nem megfelelő méretválasztás következtében fellépő hiba;

3. Természetes elhasználódásból eredő esztétikai hibák, kopás

4. Mentessülhet a szavatossági kötelezettségek alól az O bag Hungary akkor is, ha a Vásárló a vásárláskor már ismert hiba esetén reklamál, ha őt az üzlet a hibáról előre írásban tájékoztatta.

4.4 A szavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a Vásárló a termékkel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze ügyfélszolgálati elérhetőségeink egyikén vagy budapesti O bag üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért az O bag Hungary nem felel. A hibás / meghibásodott / kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy az O bag Hungary saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja (pl.: szakvélemény által), hogy a meghibásodás oka már eladáskor (gyártáskor) benne volt a termékben. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a Vásárló reklamációját, és azt az O bag Hungary elfogadja, úgy a termék vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtérítjük.

Kivételt képeznek a fenti leírás alól a 10.000 Ft értéket meghaladó óraművek, melyek esetében, a sávós jótállás értelmében a jótállási idő 1 évre módosul.

4.5 Minőségi kifogás esetén a Vásárló választása szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azonban, ha az igény teljesítése lehetetlen, vagy az O bag Hungary számára – a másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget okozna, akkor az eset összes körülményét mérlegelve az O bag Hungary a csereigény helyett választhatja a javítást. Amennyiben az üzlet a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a Vásárló igényének nem tud megfelelő határidőben eleget tenni, úgy a Vásárló (a O bag Hungary-val történt egyeztetést követően) kijavíthatja, vagy kijavíttathatja a hibás terméket az O bag Hungary költségére.

Fontos azonban figyelni arra, hogy a szakszerűtlen javításból eredő károkért az O bag Hungary nem köteles felelősséget vállalni.

Ha az üzlet a javítást / kicserélést nem vállalta, vagy nem tudta teljesíteni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz / kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor a Vásárló - választása szerint - arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől, tehát visszakérheti a termék vételárát.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A fogyasztási cikk kijavítása esetén tehát a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági idő újból kezdődik. Ez igaz arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Amikor egy termék javításból vagy minőségi bevizsgálatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik a Vásárlót. Üzletünkben a Vásárlók által hagyott termékeket összesen 4 hónapig tudjuk őrizni. Az 1. hónap után írásbeli értesítést küldünk, ezt követően további 3 hónapig tároljuk a termékeket.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a kifogásolt termék első alkalommal történő javítása során az O bag Hungary részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában az O bag Hungary köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az O bag Hungary köteles a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Vásárló nem kívánja a termék az O bag Hungary költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az O bag Hungary köteles a termék nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az O bag Hungary köteles a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a javítási igény az O bag Hungary részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - az O bag Hungary köteles a termék a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az O bag Hungary köteles a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

4.6 Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a terméket reklamáció esetén visszaszolgáltatni, ezzel segítve munkatársaink munkáját, a hiba eredetének helyes megállapítása, illetve a termék rendeltetésszerű kezelésének bizonyítása érdekében.

A táskába csak jellegének és terjedelmének megfelelő, könnyű dolgokat helyezzen (ne legyen több, mint 5 kg). Ne tömje ki és ne helyezzen bele nehéz tárgyakat, ellenkező esetben a táska füle vagy egyéb része károsodhat. A táskákat anyaguknak megfelelően a tisztítási és ápolási követelmények alapján kell karbantartani annak érdekében, hogy azok idő előtt ne károsodjanak. Javasoljuk, hogy az XL Extralight® O bag termékek ne legyenek kitéve hosszabb ideig napsugárzásnak, magas hőmérsékletnek (például télen ne hagyják forró radiátor mellett vagy meleg autóban nyáron) vagy más hőforrásnak, ezzel elkerülve esetleges sérüléseket, eldeformálódást vagy színváltozást. Az O bag XL Extralight® termékek tisztítása egyszerű:

használhat O clean szivacsot, vagy meleg vizet (30 ° C) semleges szappannal, ügyelve arra, hogy ne dörzsölje.

4.7 A fentebb részletezett „A szavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei” vonatkozó részei minden termékünkre érvényes.

4.8 Minőségi kifogás vagy elállás esetén a megrendelt termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban az O bag Hungary a support@obagbudapest.com e-mail címen keresztül tájékoztatja a Vásárlót.

5. Termékszavatosság

5.1 A vásárolt termék hibája esetén a Vásárló - választása szerint - a 4. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet.

5.2 Vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

5.3 A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval, illetve az O bag Hungary-vel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

5.4 A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (O bag Hungary) szemben gyakorolhatja.

5.5 A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az alábbi szabályok szerint kell bizonyítani:

Ennek értelmében a termékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik (sávos jótálási jog):

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a termékkel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze a gyártó elérhetőségein. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő károkért a gyártó nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a gyártó nem köteles megtéríteni.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja (pl.: szakvélemény által), hogy a meghibásodás oka már eladáskor (gyártáskor) benne volt a termékben.

Kivételt képeznek a fenti leírás alól a 10.000 Ft értéket meghaladó óraművek, melyek esetében, a sávos jótállás értelmében a jótálási idő 1 évre módosul.

5.6 A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5.7 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6. A vásárlástól való elállás joga

6.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a Vásárló, az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

6.2 A Vásárló elállási jogát az ügyfélszolgálati e-mail címre (support@obagbudapest.com) küldött levél elküldése útján gyakorolhatja, a <https://www.obagbudapest.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> honlap alján letölthető nyilatkozat-minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi, azaz akár a megrendeléstől számított 14. naptári nap végéig ezt megteszi.

Fenti elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a Vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket, illetve a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek. Amennyiben a Vásárló szállítási díjat is fizetett a megrendelés kapcsán, mivel a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szállítási módtól (azaz ingyenes üzletben történő átvételtől) eltérő módot választotta, a szállítási díj visszafizetésének az a feltétele, hogy a teljes megrendelésre, azaz a rendeléshez tartozó összes termékre kiterjedjen a Vásárló elállása (egy időben, vagy az utolsó termék visszavételénél).

6.3 Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket (lehetőleg eredeti, sértetlen állapotban) az elállási nyilatkozattal együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül személyesen visszavinni a budapesti O bag üzletbe (cím: 1075 Budapest, Károly krt. 7.) vagy a saját költségén visszaküldeni az alábbi címre:

O bag .store
Károly krt. 7.
1075 Budapest

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejártá előtt visszaküldi vagy személyesen visszaviszi a budapesti O bag üzlet címére.

6.4 Az O bag Hungary kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) lehetőleg eredeti csomagolásában visszaadott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Amennyiben a termék a kipróbáláshoz feltétlen szükséges használatot meghaladó használat nyomait mutatja, úgy az O bag Hungary fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza.

6.5 A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a határidőn belül gyakorolt elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, az O bag Hungary a teljes vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított legkésőbb 14 naptári napon belül visszafizeti a Vásárló részére: kártyás vagy átutalásos fizetés esetén a fizetéskor használt bankkártyára / bankszámlára való visszatérítéssel vagy az átvételkor készpénzben kiegyenlített összeg esetén a Vásárló bankszámlájára fog megérkezni a visszatérítés, melyhez a Vásárlónak meg kell adnia a banki adatait. Egyéb esetben a visszatérítés igényelhető utalvány formájában is. A termék személyesen, a budapesti O bag üzletbe való eljuttatása esetén, előzetes visszaigazolás alapján az O bag Hungary készpénzben teljesíti a visszafizetést.

Az O bag Hungary mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak az elálláshoz kötődően visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Kérjük, hogy a Vásárló a visszaküldéskor lehetőség szerint az eredeti csomagolást használja. Későbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenőrizze a terméket és ne okozzon benne kárt (pl. karcolás, foltok stb.).

6.6 A termékek visszaküldésének költségei minden esetben a Vásárlót terhelik. Az elállás kapcsán ezen felül a Vásárlót más költség nem terheli. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy GLS csomagpontban, esetleg más futárszolgálatot megbízva a csomagot megfelelően csomagolva és megcímezve fel lehet adni (mely tartalmazza a címet, a feladó nevét).

6.7 Amennyiben a Vásárló elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merülne fel, hívja az alábbi telefonszámot **06 30 / 242-9712** (H-SZ: 10-19.30; V: 10-18) vagy írjon e-mailt a következő címre: support@obagbudapest.com

6.8 A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, az O bag Hungary által eladott, kivételszabály alá tartozó termékek tekintetében:

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő az O bag Hungary, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- b) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

7. A panaszkezelés helye, módja

7.1 A webshopunkon keresztül történt vásárlás esetén minőségi kifogásokat a termékek jellegének megfelelően fényképet csatolva a support@obagbudapest.com ügyfélszolgálati e-mail címen keresztül vagy szükség esetén az O bag Hungary budapesti üzletében, személyesen áll módunkban kezelni. Budapesti üzletünk címe: 1075 Budapest, Károly krt. 7.

A Vásárló a termékkel vagy az O bag Hungary tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím:

Smart Style Team Kft. - H-1085 Budapest József krt. 69. fszt. 1.

Telefonszám: 06 30 / 242-9712 (H-SZ: 10-19.30; V: 10-18)

E-mail: support@obagbudapest.com

Az O bag Hungary a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, az ügyfélszolgálaton, vagy munkatársain keresztül azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, az ügyfélszolgálat felveszi az érintett üzlettel / raktárral / futárszolgálatlaltal – és ha szükséges – a panaszossal a kapcsolatot. Az ügy kivizsgálását követően haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

Az O bag Hungary a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén köteles helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint utólag, legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt megküldeni.

Minden egyéb esetben az O bag Hungary az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az O bag Hungary a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén az O bag Hungary az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

7.2 Amennyiben az O bag Hungary és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

a) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testület eljárását a fogyasztó akkor kezdeményezheti, amennyiben úgy érzi, hogy a kereskedő vagy szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti. Az ingyenes békéltető eljárást a fogyasztó a lakhelye, tartózkodási helye, vagy a vásárlás helye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamarák mellett működő Testületeknél kezdeményezheti. A fogyasztónak minőségi kifogással kapcsolatos vitáját kifejezetten érdemes a Békéltető Testületeknél kezelnie, hiszen a fogyasztóvédelmi hatósággal szemben ebben a kérdésben a Testületek illetékesek. A fogyasztó a testület eljárását elsősorban a lakóhelye szerint illetékes békéltető testület előtt kezdeményezheti. A testületek elérhetőségét megtalálhatja a www.bekeltetes.hu oldalon.

b) Eljárás indítása a megyei vagy fővárosi Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi egységeinél

A fenti hivatalok fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértések esetén kereshetőek fel érdemben. Ilyennek minősülhet, ha a szolgáltató, kereskedő nem ad választ a fogyasztó panaszára, megteveszti a fogyasztót, vagy egyéb jogsértést követ el. Nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság illetékességi körébe a fogyasztó és a kereskedő közötti vitás kérdés rendezése (például, hogy az adott terméket cseréljék, vagy a vételárat fizessék vissza)

Cím: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület dönti el ingyenesen.

Ahhoz, hogy a Vásárló az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platform az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően ki kell választani a nyelvet, majd be kell jelentkezni és követni az oldal utasításait.

Amennyiben a Vásárlónak a határon átvívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni.

A Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

c) Bírósági eljárás kezdeményezése

8. Adatvédelem és adatbiztonság

A megrendelések pontos és gyors teljesítése érdekében az O bag Hungary elektronikus adatfeldolgozást alkalmaz, melynek során minden esetben tiszteletben tartja a Vásárlók személyhez fűződő jogait, az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. Az adatvédelemről, a O bag Hungary által alkalmazott adatkezelésről (ideértve a digitális adattartalom működését, az alkalmazott műszaki védelmi intézkedések és a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességének általános ismertetését is) az O bag Hungary adatkezelési tájékoztatója nyújt részletes tájékoztatást.

Az O bag Hungary adatvédelmi tájékoztatója:

<https://www.obagbudapest.com/adatkezelesi-tajekoztato/>

9. Alkalmazandó jog

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi előírások az irányadóak és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak.

Az O bag Hungary és a Vásárlók közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően, a Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, különösen a Polgári Törvénykönyvben, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

10. Záró rendelkezések

A Webáruház internetes tartalma, a szövegekkel, grafikákkal, fényképekkel, animált fényképekkel, filmekkel, illusztrációkkal és bizonyos esetekben hangokkal és programokkal együtt az obagbudapest.com tulajdonát képezik. Ezen tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Felhasználásuk kizárólag az obagbudapest.com. kifejezett engedélyével megengedett.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et részben, vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa, a felhasználó értesítése mellett. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba.

11. Kapcsolat az O bag Hungary-vel

Amennyiben a Vásárlónak kérdése merül fel Webáruházunkkal, vagy az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatosan, hívja telefonszámunkat a **06 30 / 242-9712** (H-SZ: 10-19.30; V: 10-18) számon vagy írjon e-mailt az alábbi címre: support@obagbudapest.com.

Levelezési cím:

Smart Style Team Kft.
József krt. 69. fszt. 1.
H-1085 Budapest

Telefonszám: 06 30 / 242-9712 (H-SZ: 10-19.30; V: 10-18)

E-mail: support@obagbudapest.com